

Политика в области системы менеджмента

5.1 Заявление о политике в области системы менеджмента.

Руководство и весь коллектив ОСП считают своей главной целью соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранение высокого качества сертификации продукции.

Руководство ОСП берет на себя ответственность за уровень обслуживания потребителей при проведении сертификации, выдачу объективной и достоверной информации о фактических значениях показателей качества продукции и определение их соответствия требованиям НД.

Основными задачами, стоящими перед системой менеджмента ОСП являются:

- обеспечение своевременного и качественного проведения сертификации продукции в соответствии с установленными методами и требованиями потребителей;
- выявление и устранение ошибок и недостатков методов проведения сертификации продукции;
- совершенствование (оптимизация) методов испытаний на этапах приемки и сертификации.

Персонал ОСП сознает необходимость и важность изучения и соблюдения в своей деятельности объявленной политики и процедур СМ.

Каждый член коллектива несет полную ответственность в рамках своей компетенции за качество выполненных работ.

Руководство ОСП принимает на себя обязательство постоянно обеспечивать достижение поставленной цели, создание условий, необходимых для эффективного функционирования и постоянного совершенствования системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012, а также гарантирует, что любые спорные вопросы между ОСП и Заказчиком будут разрешены с полным соблюдением обязательств, принятых согласно Руководству.

5.2 Используемые ресурсы

Реализация политики в области качества ОСП базируется на использовании:

- научного и методического потенциала Университета – ведущего ВУЗа страны в области сертифицируемой продукции;
- квалифицированного персонала ОСП, компетентного в вопросах организации и проведения сертификации продукции, обработки и оформления результатов;
- организационной структуры, обеспечивающей проведение сертификации с высоким уровнем качества и четкое распределение обязанностей между подразделениями, входящими в ОСП, а также между персоналом;
- фонда НД, регламентирующих требования к сертифицируемой продукции и методам ее испытаний;
- физических, и инженерных ресурсов, необходимых для проведения работ по сертификации продукции (транспорт, электроэнергия, расходные материалы, производственные площади, фондовая библиотека МИИГАиК).

5.3 Обеспечение системы менеджмента качества

Ответственность за реализацию положений настоящего Руководства возлагается на руководителя ОСП. Руководитель ОСП лично отвечает за функционирование СМК, несет ответственность за качество и контроль работ по сертификации продукции.

В основу системы менеджмента заложен принцип индивидуальной ответственности каждого сотрудника ОСП за качество выполнения своих должностных обязанностей.

